

ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ Ε.Π. – Υ.ΜΕ.ΠΕΡ.Α.Α.

ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ

«ΥΠΟΔΟΜΕΣ ΜΕΤΑΦΟΡΩΝ, ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ ΚΑΙ ΑΕΙΦΟΡΟΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗ»

ΕΝΗΜΕΡΩΤΙΚΟ ΣΗΜΕΙΩΜΑ

Δράσεις Πληροφόρησης και Επικοινωνίας

(Νοέμβριος 2022)

6^η Συνεδρίαση της Επιτροπής Παρακολούθησης

του Ε.Π.-Υ.ΜΕ.ΠΕΡ.Α.Α.

Από το 2019 και μέχρι τον Νοέμβριο του 2022, η Ειδική Υπηρεσία Διαχείρισης του Επιχειρησιακού Προγράμματος «Υποδομές Μεταφορών, Περιβάλλον και Αειφόρος Ανάπτυξη» (ΕΠ-ΥΜΕΠΕΡΑΑ) προχώρησε σε ενέργειες Πληροφόρησης και Επικοινωνίας, με στόχο τόσο την ενημέρωση για τις ευκαιρίες χρηματοδότησης δράσεων του ΕΠ-ΥΜΕΠΕΡΑΑ, όσο και στην προβολή επιμέρους δράσεων του Προγράμματος.

Παρακάτω παρατίθενται:

- Συγκεντρωτικός πίνακας, στον οποίο απολογίζονται οι δράσεις Πληροφόρησης και Επικοινωνίας του ΕΠ-ΥΜΕΠΕΡΑΑ σε σχέση με όσα είχαν προγραμματιστεί να γίνουν και έγιναν μέχρι και την 6^η Επιτροπή Παρακολούθησης του ΕΠ-ΥΜΕΠΕΡΑΑ.
- Ενδεικτικές αναφορές δράσεων Π&Ε ετών 2019 – 2022.

Πίνακας Καταγραφής και αξιολόγησης ενεργειών Πληροφόρησης και Επικοινωνίας ετών 2019-2020-2021 και 2022

Είδος Ενέργειας	Έτος	Τοποθεσία/Χρόνος	Περιγραφή	Κοινό στόχος	Δείκτης Αποτελέσματος
1. Ενέργειες Πληροφόρησης					
1.1. Ιστοσελίδα	2019 2020 2021 2022	www.ymeperaa.gr	<p>Η ιστοσελίδα τις ΕΥΔ/ΕΠ-ΥΜΕΠΕΡΑΑ είναι σύμφωνη με τις οδηγίες του Επικοινωνιακού Οδηγού ΕΣΠΑ σχετικά με το περιεχόμενο των διαδικτυακών τόπων (Παράρτημα 4, Κεφ.2.2.) και τις συνημμένες Τεχνικές Προδιαγραφές (Παράρτημα 4 Κεφ. 2).</p> <p>Ενημερώνεται καθημερινά με τις απαραίτητες δράσεις επικοινωνίας βάσει του Κανονισμού 1303/2013 (ηλεκτρονική δημοσίευση του καταλόγου των πράξεων, κατάλογος προσκλήσεων κ.λ.π.), Ενημερώνει άμεσα για τα θέματα επικαιρότητας (εγκαίνια , εκδηλώσεις κ.λ.π.) και λειτουργεί χωρίς προβλήματα.</p>	<p>Δυνητικοί Δικαιούχοι</p> <p>Δικαιούχοι</p> <p>Ευρύ κοινό</p> <p>Ειδικά κοινά</p> <p>MME</p>	<p><i>Μοναδικοί επισκέπτες : 173.357</i></p> <p><i>Αριθμός επισκέψεων : 286.065</i></p> <p><i>Σελίδες : 4.605.224</i></p> <p><i>Επιτυχίες : 12.338.945</i></p> <p><i>Bytes : 741,61 gb</i></p>
1.2 Καταχωρήσεις εντάξεων έργων	2019 2020 2021 2022	www.ymeperaa.gr	Καταχωρήθηκαν όλες οι εντάξεις των έργων στο ΕΠ-ΥΜΕΠΕΡΑΑ καθώς και οι τροποποιήσεις τις στην ιστοσελίδα του Επιχειρησιακού Προγράμματος	Δικαιούχοι	<p><i>2019 197 Εντάξεις</i></p> <p><i>2020 150 Εντάξεις</i></p> <p><i>2021 260 Εντάξεις</i></p> <p><i>2022 312 Εντάξεις</i></p>

Είδος Ενέργειας	Έτος	Τοποθεσία/Χρόνος	Περιγραφή	Κοινό στόχος	Δείκτης Αποτελέσματος
1.2. Καταχωρήσεις Προσκλήσεων	2019 2020 2021 2022	www.ymerperaa.gr www.espa.gr Πανελλήνιος Τύπος	Καταχωρήθηκαν οι νέες Προσκλήσεις για την υποβολή προτάσεων στο ΕΠ-ΥΜΕΠΕΡΑΑ καθώς και οι τροποποιήσεις τους τόσο στην ιστοσελίδα του Επιχειρησιακού Προγράμματος όσο και στην ιστοσελίδα του ΕΣΠΑ μέσω τις πλατφόρμας του ΔΙΑΥΛΟΥ.	Δυνητικοί Δικαιούχοι	2019 24 Προσκλήσεις 2020 27 Προσκλήσεις 2021 30 Προσκλήσεις 2022 34 Προσκλήσεις
2. Προωθητικές ενέργειες					
2.1. Εκδηλώσεις – Εκθέσεις -Συνέδρια	2019	84 ^η ΔΕΘ Θεσσαλονίκη, Σάββατο 7/9/2019 έως και την Κυριακή 15/9/2019	Έγινε παρουσίαση του Προγράμματος και των έργων του. Ενημερώθηκαν επισκέπτες για εξειδικευμένα θέματα, ανάλογα με τις στοχευμένες ερωτήσεις κυρίως για το : - Το Μετρό Θεσσαλονίκης και το Μετρό Αθήνας - Την ολοκλήρωση σιδ/κού άξονα Αθηνών-Θεσσαλονίκης - Το νότιο τμήμα του αυτ/μου Κεντρικής Ελλάδας (Ε65) - Τις κάθετους άξονες τις Εγνατίας Οδού Μοιράστηκε προωθητικό υλικό με σήμανση του Προγράμματος και του ΕΣΠΑ: Διαφημιστική τσάντα & φυλλάδιο.	Δυνητικοί Δικαιούχοι Δικαιούχοι Ευρύ κοινό Ειδικά κοινά ΜΜΕ	Επισκεψιμότητα : 800 άτομα

Είδος Ενέργειας	Έτος	Τοποθεσία/Χρόνος	Περιγραφή	Κοινό στόχος	Δείκτης Αποτελέσματος
2.1. Εκδηλώσεις – Εκθέσεις - Συνέδρια	2021	85 ^ο ΔΕΘ Θεσσαλονίκη, Σάββατο 11/9/2021 έως και την Κυριακή 19/9/2021	Έγινε παρουσίαση τις εξέλιξης του Επιχειρησιακού Προγράμματος. Ενημερώθηκαν επισκέπτες για εξειδικευμένα θέματα, ανάλογα με τις στοχευμένες ερωτήσεις σχετικά με τα Προγράμματα τις επόμενης Προγραμματικής Περιόδου 2021-2027. Μοιράστηκε προωθητικό υλικό (power banks και usb)	Δυνητικοί Δικαιούχοι Δικαιούχοι Ευρύ κοινό Ειδικά κοινά ΜΜΕ	<i>Επισκεψιμότητα : 750 άτομα</i>
2.1. Εκδηλώσεις – Εκθέσεις - Συνέδρια	2022	86 ^ο ΔΕΘ Θεσσαλονίκη, Σάββατο 10/9/2022 έως και την Κυριακή 18/9/2022	Έγινε παρουσίαση τις εξέλιξης του Επιχειρησιακού Προγράμματος. Ενημερώθηκαν επισκέπτες για εξειδικευμένα θέματα και κυρίως για τα Προγράμματα τις επόμενες Π.Π. «ΜΕΤΑΦΟΡΕΣ», «ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ ΚΑΙ ΚΛΙΜΑΤΙΚΗ ΑΛΛΑΓΗ» . Μοιράστηκε προωθητικό υλικό (ποτήρια από μπαμπού, σημειωματάρια)	Δυνητικοί Δικαιούχοι Δικαιούχοι Ευρύ κοινό Ειδικά κοινά ΜΜΕ	<i>Επισκεψιμότητα : 780 άτομα</i>
2.2. Σεμινάρια	2019	Αθήνα 13/9/2019	Το σεμινάριο «Οι δείκτες των Ε.Π. του ΕΣΠΑ την Π.Π. 2014-2020» εστίασε στην ενημέρωση/υποστήριξη των ΕΥΔ επί εξειδικευμένων θεμάτων για τις απαραίτητες αναδρομικές διορθώσεις δεικτών των ενταγμένων έργων των Ε.Π.	Στελέχη τις Δ.Α>	<i>Αριθμός συμμετεχόντων 88 άτομα</i>
2.3. Προβολή ΥΜΕΠΕΡΑΑ	2019 2020 2021 2022	Όλη η Ελλάδα	Στήριξη έκδοσης ημερολογίων έτους 2020 αφιερωμένα στην Οδική Ασφάλεια από το Ελληνικό Ινστιτούτο Έρευνας «ΠΑΝΟΣ ΜΥΛΩΝΑΣ» που διανέμονται σε δημόσια και ιδιωτικά εκπαιδευτικά ιδρύματα	Ευρύ κοινό	<i>Διάθεση 10.000 ημερολογίων</i>

Είδος Ενέργειας	Έτος	Τοποθεσία/Χρόνος	Περιγραφή	Κοινό στόχος	Δείκτης Αποτελέσματος
2.4. Προβολή ΥΜΕΠΕΡΑΑ	2019	Αθήνα 2019	Έκδοση φυλλαδίου με στόχο την ενημέρωση για την ταυτότητα του Επιχειρησιακού Προγράμματος, το όραμα και την κατηγορία των δράσεων που χρηματοδοτούνται από αυτό.	Δυνητικοί Δικαιούχοι Δικαιούχοι Ευρύ κοινό	
2.4. Προβολή ΥΜΕΠΕΡΑΑ	2020	26/2/2020 Ιωάννινα	Συμμετοχή στο πλαίσιο του Προγράμματος Regio-Gnosis σε ημερίδα με θέμα «Οι κοινωνικές και οικονομικές επιδράσεις των έργων τις Περιφέρειας Ηπείρου, που χρηματοδοτούνται από την ΕΕ στο πλαίσιο τις πολιτικής Συνοχής, τις ζωές των πολιτών» με διάθεση πληροφοριακού υλικού και ενεργή συμμετοχή στελεχών στις εκδηλώσεις	Δυνητικοί Δικαιούχοι Δικαιούχοι Ευρύ κοινό	
2.4. Προβολή ΥΜΕΠΕΡΑΑ	2020	26/2/2020 Ιωάννινα	Προβολή έξι έργων του ΕΠ-ΥΜΕΠΕΡΑΑ στην βάση δεδομένων της DG REGIO της Ευρωπαϊκής Επιτροπής	Ευρύ κοινό	

3. Άλλες ενέργειες					
3.1. Έρευνες Κοινού	2019	Θεσσαλονίκη, Σάββατο 7/9/2019 έως και την Κυριακή 15/9/2019	Απαντήθηκαν ερωτηματολόγια με ερωτήσεις σχετικές με την αναγνωρισιμότητα : α) του ΕΣΠΑ 2014-2020, β) του ΕΠ-ΥΜΕΠΕΡΑΑ καθώς και γ) επιλεγμένων κατηγοριών έργων τις τρέχουσας Προγραμματικής Περιόδου.	Δυνητικοί Δικαιούχοι Δικαιούχοι Ευρύ κοινό	320
3.1. Έρευνες Κοινού	2021	Θεσσαλονίκη, Σάββατο 11/9/2021 έως και την Κυριακή 19/9/2021	Απαντήθηκαν ερωτηματολόγια με ερωτήσεις σχετικές με την προετοιμασία των Επιχειρησιακών Προγραμμάτων «ΜΕΤΑΦΟΡΕΣ» και «ΚΛΙΜΑΤΙΚΗ ΑΛΛΑΓΗ» τις περιόδου 2021-2027.	Δυνητικοί Δικαιούχοι Δικαιούχοι Ευρύ κοινό	729
3.1. Έρευνες Κοινού	2022	Θεσσαλονίκη, Σάββατο 10/9/2022 έως και την Κυριακή 18/9/2022	Τα ερωτηματολόγια εστίασαν στα Προγράμματα τις Π.Π. 2021-2027. Απαντήθηκαν ερωτηματολόγια με ερωτήσεις σχετικές με το Πρόγραμμα ΜΕΤΑΦΟΡΕΣ, και ερωτηματολόγια με ερωτήσεις για το Πρόγραμμα ΚΛΙΜΑΤΙΚΗ ΑΛΛΑΓΗ ΚΑΙ ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ.	Δυνητικοί Δικαιούχοι Δικαιούχοι Ευρύ κοινό	832
4. Ενέργειες πληροφόρησης και επικοινωνίας που προβλέπονται από τον Καν. 1303/2013					
4.1. Ενημέρωση Δικαιούχων	2019 2020 2021 2022	e-mail	Ερωτήματα που τίθενται από την πλευρά των Δικαιούχων σχετικά με την υποχρέωση ανάρτησης Πινακίδων και Αναμνηστικών Πλακών	Δικαιούχοι	200 ερωτήματα

Ενδεικτικές Δράσεις Π&Ε

84^η Διεθνή Έκθεση Θεσσαλονίκης, 7 Σεπτεμβρίου – 15 Σεπτεμβρίου 2019

Η ΕΥΔ/ΕΠ-ΥΜΕΠΕΡΑΑ συμμετείχε στην 84^η Διεθνή Έκθεση Θεσσαλονίκης, στην οποία το Πρόγραμμα, φιλοξενήθηκε στο περίπτερο του Υπουργείου Οικονομίας και Ανάπτυξης

Κατά τη διάρκεια της έκθεσης:

- A. Διανεμήθηκε προωθητικό υλικό με κατάλληλη σήμανση (ενημερωτικό φυλλάδιο & υφασμάτινη τσάντα)
- B. Διεξήχθη έρευνα κοινού. Απαντήθηκαν 320 ερωτηματολόγια με ερωτήσεις σχετικές με την αναγνωρισιμότητα του ΕΣΠΑ 2014-2020, του ΕΠ-ΥΜΕΠΕΡΑΑ καθώς και επιλεγμένων κατηγοριών έργων του Προγράμματος.

Σύμφωνα με τις απαντήσεις των συμμετεχόντων στην έρευνα και με τη δυνατότητα εξαγωγής συμπερασμάτων βάσει πολλαπλών απαντήσεων, ισχύουν τα εξής:

- 91% γνωρίζουν το ΕΣΠΑ 2014-2020
- 36% γνωρίζουν το ΕΠ—ΥΜΕΠΕΡΑΑ 2014-2020.
- 92% γνωρίζουν τα έργα κατασκευής και επέκτασης Μετρό, στην Αθήνα και την Θεσσαλονίκη Αναγνωρισιμότητα έργων του ΕΠ-ΥΜΕΠΕΡΑΑ
- 78% γνωρίζουν τα έργα ολοκλήρωσης και εκσυγχρονισμού του Σιδηροδρομικού δικτύου Αθήνας-Θεσσαλονίκης και Αθήνας-Πάτρας
- 75% γνωρίζουν ότι κατασκευάζονται και ολοκληρώνονται σημαντικοί αυτοκινητόδρομοι, τις το οδικό τμήμα Πάτρα Πύργος, το νότιο τμήμα του Αυτοκινητοδρόμου Κεντρικής Ελλάδας (Ε65), κάθετοι Άξονες τις Εγνατίας Οδού
- 90% υποστηρίζουν ότι η υλοποίηση των έργων αυτών θα επηρεάσει θετικά την ποιότητα της ζωής των κατοίκων τις περιοχής, το περιβάλλον των περιοχών, την οικονομική ανάπτυξη τις περιοχής που γίνονται καθώς και συνολικά τον εκσυγχρονισμό και την ανάπτυξη τις χώρας.

85^η Διεθνή Έκθεση Θεσσαλονίκης, 11 Σεπτεμβρίου – 19 Σεπτεμβρίου 2021

Η ΕΥΔ ΕΠ-ΥΜΕΠΕΡΑΑ συμμετείχε με μεγάλη επιτυχία στο περίπτερο του Υπουργείου Ανάπτυξης και Επενδύσεων, στα πλαίσια τις 85^{ης} Διεθνούς Έκθεσης Θεσσαλονίκης.

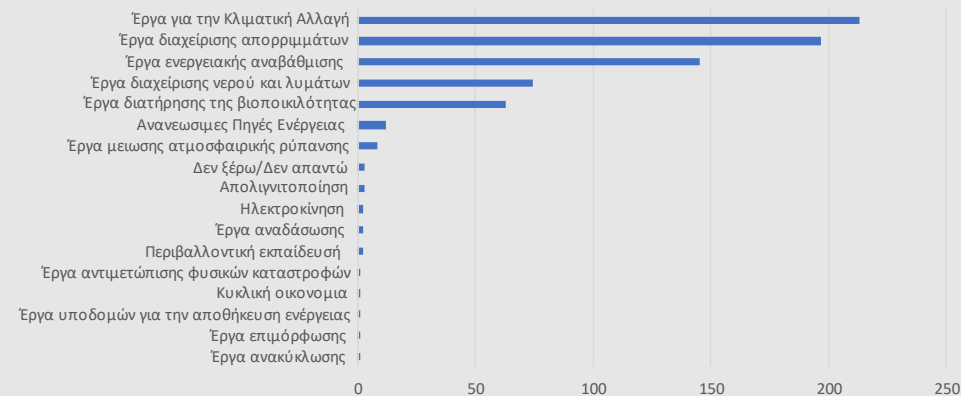
- A. Διανεμήθηκε προωθητικό υλικό με κατάλληλη σήμανση (power banks και usb).
- B. Διεξήχθη έρευνα κοινού. Απαντήθηκαν 729 ερωτηματολόγια με ερωτήσεις σχετικά με:
 - την αναγνωρισιμότητα της συγχρηματοδότησης έργων του ΕΠ-ΥΜΕΠΕΡΑΑ των τομέων Μεταφορών και Περιβάλλοντος.
 - τις κατηγορίες έργων στις οποίες θα πρέπει να δοθεί έμφαση κατά τον σχεδιασμό των Προγραμμάτων ΜΕΤΑΦΟΡΕΣ 2021-2027 και ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ ΚΑΙ ΚΛΙΜΑΤΙΚΗ ΑΛΛΑΓΗ 2021-2027.

Οι απαντήσεις των συμμετεχόντων στην έρευνα συνοψίζονται στα κάτωθι διαγράμματα:

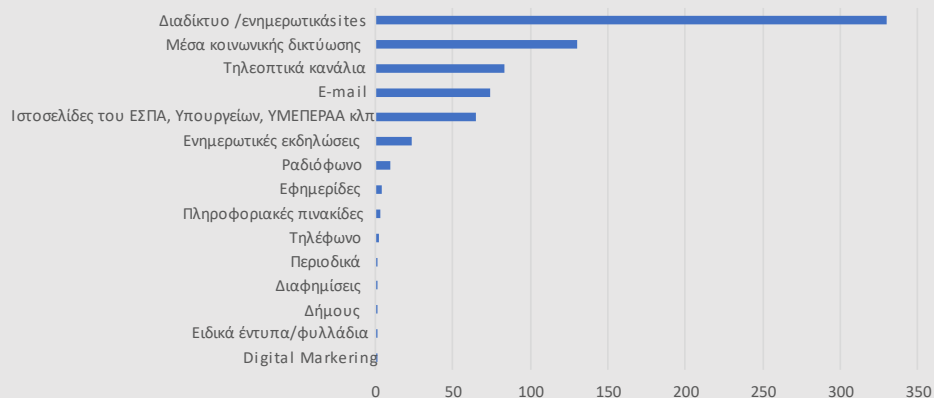
Το ΕΣΠΑ 2021 -2027 εγκρίθηκε τον Ιούλιο του 2021. Ποια είναι η πιο σημαντική κατηγορία έργων στην οποία πιστεύετε ότι θα πρέπει να δοθεί έμφαση στο Πρόγραμμα **ΜΕΤΑΦΟΡΕΣ2021-2027**;



Ποια είναι η πιο σημαντική κατηγορία έργων στην οποία πιστεύετε ότι θα πρέπει να δοθεί έμφαση στο Πρόγραμμα **ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ- ΚΛΙΜΑΤΙΚΗ ΑΛΛΑΓΗ 2021-2027**;



Πως θα θέλατε να ενημερώνεστε για τα έργα και τις δράσεις του ΕΣΠΑ;



86^η Διεθνή Έκθεση Θεσσαλονίκης, 10 Σεπτεμβρίου – 18 Σεπτεμβρίου 2022

Η ΕΥΔ ΕΠ-ΥΜΕΠΕΡΑΑ συμμετείχε στο περίπτερο του Υπουργείου Ανάπτυξης και Επενδύσεων, στα πλαίσια τις 86^{ης} Διεθνούς Έκθεσης Θεσσαλονίκης.

- A. Διανεμήθηκε **προωθητικό υλικό με κατάλληλη σήμανση** (notebooks και επαναχρησιμοποιούμενο ποτήρι baboo).
- B. Διεξήχθη **δύο έρευνες κοινού** για τα Προγράμματα που αποτελούν συνέχεια του ΕΠ-ΥΜΕΠΕΡΑΑ και συνεχίζουν να συγχρηματοδοτούν έργα και δράσεις του στην ΠΠ 2021-2027, δηλαδή για τα εξής:
- ✓ Πρόγραμμα ΜΕΤΑΦΟΡΕΣ 2021-2027. Απαντήθηκαν 468 ερωτηματολόγια
 - ✓ Πρόγραμμα ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ ΚΑΙ ΚΛΙΜΑΤΙΚΗ ΑΛΛΑΓΗ 2021-2027. Απαντήθηκαν 364 ερωτηματολόγια.

Οι απαντήσεις των συμμετεχόντων στις έρευνες συνοψίζονται στα εξής:

- Πράσινες Μεταφορές θεωρούνται (δυνατότητα πολλαπλών επιλογών):
 - ✚ Το Μετρό (63% των ερωτηθέντων)
 - ✚ Τα ηλεκτρικά λεωφορεία (67% των ερωτηθέντων)
 - ✚ Ο ηλεκτροκινούμενος σιδηρόδρομος (34,8% των ερωτηθέντων)
 - ✚ Το ποδήλατο και το πατίνι (9,8% των ερωτηθέντων)
- Χρήση Πράσινων Μεταφορών γίνεται από το 42,3% των ερωτηθέντων ως εξής:
 - ✚ Το Μετρό (48,5%)
 - ✚ Ο σιδηρόδρομος (29,9%)
 - ✚ Ηλεκτρικά αυτοκίνητα (14,8%)
 - ✚ Ηλεκτρικά λεωφορεία (6,8%)
- Γνώμη του για την αξιοποίηση των ηλεκτρικών λεωφορείων
 - ✚ Θετική (93,6%)
 - ✚ Αρνητική (1,1%)
 - ✚ Ουδέτερη (5,3%)
- Κρίσιμες παρεμβάσεις για μείωση των τροχαίων ατυχημάτων
 - ✚ Καμπάνια πανελλαδικής εμβέλειας (47,8%)
 - ✚ Παρακολούθησης παραβατικότητας (41,7%)
 - ✚ Εθνικό Παρατηρητήριο Οδικής Ασφάλειας (10,5%)

- Αναγνώριση της συγχρηματοδότησης έργων προστασίας του περιβάλλοντος & προσαρμογής στην κλιματική αλλαγή από το ΕΣΠΑ 2021-2027
 - + Γνωρίζουν (88% των ερωτηθέντων)
 - + Δεν γνωρίζουν (12% των ερωτηθέντων)
- Σημαντικές κατηγορίες συγχρηματοδοτούμενων έργων στον τομέα Περιβάλλοντος
 - + Ενεργειακά: 39%
 - + Έργα Διαχείρισης Στερεών Αποβλήτων και κυκλικής οικονομίας (16% των ερωτηθέντων)
 - + Αντιπλημμυρικά έργα (16% των ερωτηθέντων)
 - + Έργα αστικής αναζωογόνησης (9% των ερωτηθέντων)
 - + Έργα προστασίας και βιοποικιλότητας (7% των ερωτηθέντων)
 - + Έργα διαχείρισης αστικών λυμάτων και πόσιμου νερού (6% των ερωτηθέντων)
 - + Έργα αστικής κινητικότητας (5% των ερωτηθέντων).
- Σημαντικές κατηγορίες συγχρηματοδοτούμενων έργων προς συγχρηματοδότηση στην ΠΠ 2021-2027
 - + Ενεργειακά:
 - Έργα ανανεώσιμων πηγών ενέργειας: 30%
 - Πρόγραμμα «ΕΞΟΙΚΟΝΟΜΩ»: 29%
 - Υποστήριξης επιχειρήσεων για ενεργειακή απόδοση: 13%
 - Ηλεκτρική διασύνδεση των νησιών: 8%
 - + Δράσεις ανακύκλωσης: 13%
 - + Έργα αφαλατώσεων: 2%
 - + Έργα μικροκινητικότητας (ποδήλατα): 5%
- Βέλτιστος τρόπος ενημέρωσης κοινού για τα έργα και τις δράσεις του ΕΣΠΑ
 - + Διαδίκτυο: 40%
 - + Μέσα Κοινωνικής Δικτύωσης: 34%
 - + Μέσα Μαζικής Ενημέρωσης (τύπος, ραδιόφωνο, τηλεόραση): 16%
 - + Ενημερωτικές εκδηλώσεις 8%
 - + Άλλα (email, newsletter): 2%