

ΣΤΑΔΙΟ Β' Αξιολόγηση των προτάσεων ανα ομάδα κριτηρίων			
2η Ομάδα Κριτηρίων "Τήρηση των κανόνων για την εξασφάλιση προσβασιμότητας στα άτομα με αναπηρία"			
Εξειδίκευση του 5ου κριτηρίου αξιολόγησης "Εξασφάλιση της προσβασιμότητας στα άτομα με αναπηρία"			
Περίπτωση	εξειδίκευση	τιμή	εκπλήρωση
(Α) Πρόσβαση στο φυσικό περιβάλλον και τους εξωτερικούς χώρους συμπεριλαμβ. αρχαιολογικών χώρων, παραλιών, χώρων πρασίνου, αλσών κ.λπ.	(1) πρόβλεψη οριζόντιας ή/και κατακόρυφης προσβασιμότητας (π.χ. προσβάσιμες διαδρομές, 'οδηγοί τυφλών', ράμπες/'σκάφες', αναβατόρια κ.λπ.)	ΝΑΙ / ΌΧΙ ή ΔΕΝ ΕΧΕΙ ΕΦΑΡΜΟΓΗ	
	(2) πρόβλεψη προσβάσιμων εξοπλισμών για χρήση κοινού (π.χ. παιδικές χαρές, καθιστικά, εξοπλισμοί παραλιών, αποδυτήρια, χώροι υγιεινής, παρατηρητήρια πουλιών κ.λπ.)	ΝΑΙ / ΌΧΙ ή ΔΕΝ ΕΧΕΙ ΕΦΑΡΜΟΓΗ	
	(3) πρόβλεψη σήμανσης σε προσβάσιμες μορφές (έντονο κοντράστ-μεγάλοι χαρακτήρες, εικονίδια, γραφή Braille, ηχητική και οπτική σήμανση κ.λπ.)	ΝΑΙ / ΌΧΙ ή ΔΕΝ ΕΧΕΙ ΕΦΑΡΜΟΓΗ	
(Β) Πρόσβαση στις κτιριακές υποδομές και υπαίθριους χώρους οικοπέδων	(1) πρόβλεψη οριζόντιας προσβασιμότητας (σύνδεση πεζοδρομίου με είσοδο, προσβάσιμη είσοδος, προσβασιμότητα εσωτερικών χώρων, διαδρομές ισόπεδες ή με ράμπες, ικανοποιητικό άνοιγμα θυρών, ικανοποιητικό πλάτος διαδρόμων κ.λπ.)	ΝΑΙ / ΌΧΙ ή ΔΕΝ ΕΧΕΙ ΕΦΑΡΜΟΓΗ	
	(2) πρόβλεψη κατακόρυφης προσβασιμότητας (ανελκυστήρας/ αναβατόριο, κλιμακοστάσιο κ.λπ.)	ΝΑΙ / ΌΧΙ ή ΔΕΝ ΕΧΕΙ ΕΦΑΡΜΟΓΗ	
	(3) πρόβλεψη προσβάσιμων χώρων υγιεινής	ΝΑΙ / ΌΧΙ ή ΔΕΝ ΕΧΕΙ ΕΦΑΡΜΟΓΗ	
	(4) πρόβλεψη χώρων αναμονής σε περίπτωση κινδύνου	ΝΑΙ / ΌΧΙ ή ΔΕΝ ΕΧΕΙ ΕΦΑΡΜΟΓΗ	
	(5) πρόβλεψη σήμανσης σε προσβάσιμες μορφές (έντονο κοντράστ-μεγάλοι χαρακτήρες, εικονίδια, γραφή Braille, ηχητική και οπτική σήμανση κ.λπ.)	ΝΑΙ / ΌΧΙ ή ΔΕΝ ΕΧΕΙ ΕΦΑΡΜΟΓΗ	
	(6) πρόβλεψη προσβάσιμων εξοπλισμών (χαμηλά γκισέ, προσβάσιμες οθόνες πληροφοριών κ.λπ.)	ΝΑΙ / ΌΧΙ ή ΔΕΝ ΕΧΕΙ ΕΦΑΡΜΟΓΗ	
(Γ) Πρόσβαση στις μεταφορές	(1) πρόβλεψη προσβασιμότητας σταθμών/στάσεων επιβατών (βλ. περίπτωση Β - "Πρόσβαση σε κτιριακές υποδομές και υπαίθριους χώρους οικοπέδων")	ΝΑΙ / ΌΧΙ ή ΔΕΝ ΕΧΕΙ ΕΦΑΡΜΟΓΗ	
	(2) πρόβλεψη προσβασιμότητας οχημάτων/βαγονιών/πλοίων κ.λπ. (δυνατότητα εισόδου, δυνατότητα κίνησης και στάσης εντός, προσβάσιμοι χώροι υγιεινής, προσβάσιμοι θάλαμοι, προσβάσιμοι χώροι εστίασης κ.λπ.)	ΝΑΙ / ΌΧΙ ή ΔΕΝ ΕΧΕΙ ΕΦΑΡΜΟΓΗ	
	(3) πρόβλεψη προσβάσιμου εξοπλισμού (μηχανήματα έκδοσης εισιτηρίων, οπτική και ηχητική πληροφόρηση κοινού, τηλεματικές εφαρμογές, ιστοσελίδες κ.λπ.)	ΝΑΙ / ΌΧΙ ή ΔΕΝ ΕΧΕΙ ΕΦΑΡΜΟΓΗ	
	(4) πρόβλεψη προσβάσιμων διαδικασιών (υπηρεσία εξυπηρέτησης ΑμεΑ και ατόμων μειωμένης κινητικότητας, διαδικασίες έκδοσης εισιτηρίων, διαδικασίες εκτάκτων αναγκών κ.λπ.)	ΝΑΙ / ΌΧΙ ή ΔΕΝ ΕΧΕΙ ΕΦΑΡΜΟΓΗ	

ΣΤΑΔΙΟ Β' Αξιολόγηση των προτάσεων ανα ομάδα κριτηρίων			
2η Ομάδα Κριτηρίων "Τήρηση των κανόνων για την εξασφάλιση προσβασιμότητας στα άτομα με αναπηρία"			
Εξειδίκευση του 5ου κριτηρίου αξιολόγησης "Εξασφάλιση της προσβασιμότητας στα άτομα με αναπηρία"			
Περίπτωση	εξειδίκευση	τιμή	εκπλήρωση
(Δ) Πρόσβαση στις υπηρεσίες	(1) δυνατότητα χρήσης της υπηρεσίας αυτόνομα από άτομα με αναπηρία (π.χ. άτομα σε αναπηρικό αμαξίδιο ή, άτομα τυφλά ή κωφά ή με λοιπές αναπηρίες), πρόβλεψη εναλλακτικών τρόπων εξυπηρέτησης ατόμων με αναπηρία (π.χ. πρόβλεψη προσβάσιμων ετικετών σε προϊόντα, πρόβλεψη διάθεσης αναπηρικού αμαξιδίου για χρήση εντός της επιχείρησης από άτομα δυνάμενα να διανύσουν μικρές μόνο αποστάσεις, πρόβλεψη παραγγελίας μέσω προσβάσιμης ιστοσελίδας και παράδοσης εμπορευμάτων κατ' οίκον, πρόβλεψη διαδικασίας παραπόνων μέσω SMS/ e-mail/ τηλεφώνου κ.λπ.) ή πρόβλεψη 'ζωντανής βοήθειας και ενδιάμεσων' (πχ. διερμηνείας στη νοηματική, συνοδείας τυφλών ατόμων κ.λπ.)	ΝΑΙ / ΌΧΙ ή ΔΕΝ ΕΧΕΙ ΕΦΑΡΜΟΓΗ	
	(2) πρόβλεψη προσβάσιμων, στα άτομα με αναπηρία [ως δυνητικά ωφελούμενων], διαδικασιών υποβολής αίτησης (π.χ. προσβάσιμο ηλεκτρονικό εργαλείο, εναλλακτικός τρόπος εξυπηρέτησης μέσω συγκεκριμένης υπηρεσίας κ.λπ.).	ΝΑΙ / ΌΧΙ ή ΔΕΝ ΕΧΕΙ ΕΦΑΡΜΟΓΗ	
(Ε) Πρόσβαση στα ηλεκτρονικά περιβάλλοντα	(1) συμμόρφωση των διαδικτυακών τόπων και των διαδικτυακών εφαρμογών και υπηρεσιών με τις Οδηγίες για την Προσβασιμότητα του Περιεχομένου του Ιστού, έκδοση 2.0 (Web Content Accessibility Guidelines 2.0) του διεθνή οργανισμού World Wide Web Consortium (W3C), κατ' ελάχιστο στο μεσαίο επίπεδο προσβασιμότητας "AA", ενώ συνιστάται η συμμόρφωση στο ανώτατο επίπεδο προσβασιμότητας "AAA"	ΝΑΙ / ΌΧΙ ή ΔΕΝ ΕΧΕΙ ΕΦΑΡΜΟΓΗ	
	(2) στην περίπτωση διαδικτυακών τόπων ή των διαδικτυακών εφαρμογών και υπηρεσιών που προορίζονται για χρήση κυρίως μέσω κινητών και φορητών συσκευών (πχ. wearables, tablets, έξυπνα τηλέφωνα κ.λπ.) συνιστάται να λαμβάνονται υπόψη οι Βέλτιστες Πρακτικές για Χρήση Διαδικτυακού Περιεχομένου από Κινητές Συσκευές, έκδοση 1.0 (Mobile Web Best Practices 1.0) του W3C	ΝΑΙ / ΌΧΙ ή ΔΕΝ ΕΧΕΙ ΕΦΑΡΜΟΓΗ	
	(3) σε περίπτωση λογισμικού user agents, δηλαδή λογισμικού που αναλαμβάνει να συλλέξει, εξάγει και διευκολύνει την αλληλεπίδραση του χρήστη με τα περιεχόμενα του Ιστού, συνιστάται να λαμβάνονται υπόψη οι Οδηγίες Προσβασιμότητας για User Agents, έκδοση 2.0 (User Agent Accessibility Guidelines 2.0) του W3C	ΝΑΙ / ΌΧΙ ή ΔΕΝ ΕΧΕΙ ΕΦΑΡΜΟΓΗ	
	(4) σε περίπτωση εργαλείων συγγραφής και διαχείρισης περιεχομένου Ιστού, συνιστάται να λαμβάνονται υπόψη οι Οδηγίες Προσβασιμότητας για Εργαλεία Συγγραφής, έκδοση 2.0 (Authoring Tool Accessibility Guidelines 2.0) του W3C	ΝΑΙ / ΌΧΙ ή ΔΕΝ ΕΧΕΙ ΕΦΑΡΜΟΓΗ	
	(5) σε περίπτωση τεχνολογικών λύσεων και προϊόντων που δεν εμπίπτουν στην κατηγορία διαδικτυακών τόπων ή διαδικτυακών εφαρμογών και υπηρεσιών (π.χ. αυτόματοι πωλητές, κιόσκια πληροφόρησης κ.λπ.) είναι απαραίτητη η σχεδιάσή τους βάσει των αρχών του «Καθολικού Σχεδιασμού»	ΝΑΙ / ΌΧΙ ή ΔΕΝ ΕΧΕΙ ΕΦΑΡΜΟΓΗ	

ΣΤΑΔΙΟ Β' Αξιολόγηση των προτάσεων ανα ομάδα κριτηρίων			
2η Ομάδα Κριτηρίων "Τήρηση των κανόνων για την εξασφάλιση προσβασιμότητας στα άτομα με αναπηρία"			
Εξειδίκευση του 5ου κριτηρίου αξιολόγησης "Εξασφάλιση της προσβασιμότητας στα άτομα με αναπηρία"			
Περίπτωση	εξειδίκευση	τιμή	εκπλήρωση
	(6) σε κάθε περίπτωση εξασφάλιση συμβατότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών και συστημάτων με διαδεδομένες υποστηρικτικές τεχνολογίες και τεχνικά βοηθήματα που χρησιμοποιούν τα ΑμεΑ (π.χ. αναγνώστες οθόνης, ειδικοί διακόπτες και συστήματα αλληλεπίδρασης, μεγεθυντές οθόνης).	ΝΑΙ / ΌΧΙ ή ΔΕΝ ΕΧΕΙ ΕΦΑΡΜΟΓΗ	
(ΣΤ) Πρόσβαση στην πληροφόρηση	(1) πρόβλεψη προσβάσιμων μορφών πληροφόρησης (προσβάσιμες ιστοσελίδες ως περίπτωση Ε- "Πρόσβαση στα ηλεκτρονικά περιβάλλοντα", έντυπα σε γραφή Braille, έντυπα με μεγάλους χαρακτήρες, κασέτες ή CD, πρόβλεψη υπότιτλων, πρόβλεψη διερμηνείας στη νοηματική κ.λπ.)	ΝΑΙ / ΌΧΙ ή ΔΕΝ ΕΧΕΙ ΕΦΑΡΜΟΓΗ	
	(2) πρόβλεψη προσβασιμότητας εκδηλώσεων (πρόβλεψη προσβάσιμων κτιριακών υποδομών ως περίπτωση Β - "Πρόσβαση σε κτιριακές υποδομές και υπαίθριους χώρους οικοπέδων", προσβάσιμων εντύπων, διερμηνείας στη νοηματική κ.λπ.)	ΝΑΙ / ΌΧΙ ή ΔΕΝ ΕΧΕΙ ΕΦΑΡΜΟΓΗ	
	ΕΚΠΛΗΡΩΣΗ	(ΝΑΙ / ΌΧΙ)	
ανάλογα με το είδος και τη φύση της πρόσκλησης και της προτεινόμενης Πράξης, οι ανωτέρω περιπτώσεις (Α' έως και ΣΤ') δύνανται να εφαρμόζονται συνδυαστικά			